

**ETIQUETAS DEL PONIENTE, S.L. (ETIPON)**, empresa especializada en la *fabricación de etiquetas autoadhesivas y cartoncillos para la agricultura e industria.*

Es nuestro objetivo trabajar bajo un sistema de CALIDAD, MEDIOAMBIENTE y SEGURIDAD ALIMENTARIA documentado y verificado regularmente, al nivel que marcan las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, BRC PACKAGING e IFS PACsecure como forma de asegurar que se satisfacen todos los requisitos aplicables a la empresa y la mejora del medioambiente.

#### **Compromisos**

- Nos comprometemos a controlar todos los puntos de control que pongan en peligro la seguridad de los productos para garantizar la inocuidad y salubridad de los productos comercializados.
- Nos comprometemos a cumplir todos los requisitos del producto en cuanto a seguridad, calidad, legalidad, autenticidad, procesos y especificaciones.
- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos de nuestros clientes, partes interesadas, como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad Alimentaria BRC e IFS enfocada a alcanzar de la forma más eficiente los objetivos de la empresa para cumplir con los clientes, partes interesadas y respetar el medioambiente previniendo la contaminación.
- Nos comprometemos a ofrecer la más alta calidad de nuestros productos de forma estandarizada, entendida para la Satisfacción total del cliente, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución del objetivo, con el convencimiento de que el coste que ello implica no es más que la inversión más rentable a la que pueda aspirar esta empresa.
- Nos comprometemos con la responsabilidad ambiental, la sostenibilidad, la responsabilidad ética y la responsabilidad laboral.

#### **Estrategias**

- Utilizar la Gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita eliminar los costes de No Calidad que repercuten por una parte en la insatisfacción de los clientes y por otra parte en la pérdida de competitividad de nuestra empresa.
- Utilizaremos la gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita optimizar la gestión interna de nuestra empresa, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Transmitiremos la cultura de calidad, medioambiente y seguridad alimentaria a todo el personal, concienciándolos en la importancia de su papel en la sostenibilidad del medio y en la contribución a la imagen buscada con el cliente y el resto de partes interesadas.
- Hacer de la CALIDAD en nuestra empresa una diferencia de concepto con respecto a la competencia.
- Desarrollaremos la implicación y concienciación del personal de la empresa y de nuestros proveedores en materia de protección y respeto al Medio Ambiente.
- Gestionar las instalaciones y vehículos de manera que se reduzcan los impactos medioambientales negativos y el uso de recursos naturales, principalmente electricidad, agua, combustible y generación y gestión de residuos.
- Asegurar las condiciones higiénico-sanitarias de nuestras instalaciones e infraestructura para asegurar un producto de la máxima calidad y seguridad enfocado en la responsabilidad hacia el consumidor.
- Asegurar la fabricación de productos legítimos controlando y vigilando la autenticidad de los productos y las posibles adulteraciones en la cadena de suministro.

En El Ejido, a 27 de enero de 2021

GERENTE